

# Ferietur til Tenerife 27. mars til 10. april 2011

Foreningen for Muskelsyke i Vestfold startet planleggingen av tur til Tenerife tidlig i 2010. På bakgrunn av erfaringene som Buskerudforeningen hadde med Tenerife og hotell Mar Y Sol i Los Christianos så valgte vi også denne destinasjonen for vår tur. Med på turen ble vi til slutt 8 deltakere og med til sammen 3 elektriske rullestoler. To brukere og 4 assistenter skulle fly fra Torp, undertegnende og bruker/sønn Jan Kristian fra Gardermoen.

## Bestillingen

Vi valgte også Ving-reiser som reisearrangør. Kontaktpersonen vi fikk der var Bente Magnusson Hun hadde bred erfaring på dette med manuelle og elektriske rullestoler om bord på fly. Vi bestilte følgende fra Ving sommeren 2010 :

- Reise tur/retur Oslo/Gardermoen til Tenerife/Reina Sofia 27.3 til 10.04.2011.
- Hjelp ombord og hjelp av begge veier
- Mat om bord i flyet (mange velger å sløyfe dette av ”naturlige grunner”
- Transport fra/til flyplassen på Tenerife til Mar Y Sol i Los Christianos.

Etter noe dager kom en bestillingsbekreftelse på vår spesifisering med et depositum som måtte betales (kr. 2000). Ca halvannen måned før reisen kom krav om innbetaling av restbeløpet og straks etterpå kom billetten på mail ( i posten for de som ikke har internett).

## Praktiske forberedelser

Det er mange ting vi lurte på vi som ikke hadde vært ute på en slik tur med elektrisk rullestol før – spesielt dette med å komme om bord på flyet og av igjen.

På internett er det mye info å hente inn som

- Huskelister
- Medema (se Medema EasyTravel)
- Vingreiser
- Thomas Cook flyselskap

Husk å skaffe skriftlig bevis på at batteriene til den elektriske rullestolen er godkjente for flytransport. Batteriet skal koples fra før avgang, enten fysisk eller via en hovedbryter.

## Flyreisen

Da vi i veldig god tid ankom Gardermoen med egen bil så tok vi kontakt med Medema. Der ble vi midlertidig innlosjert på et venterom slik at assistenten kunne kjøre bilen til Gardermoen Parkering og ta bussen tilbake igjen. Av Medema fikk vi orientering om hvilken skranke vi skulle henvende oss til. Der ble bagasjen tatt hånd om og vi fikk ombordstigningsbiletter. Deretter var det å gå igjennom sikkerhetskontrollen som gikk

helt fint for rullestolbrukeren og så skulle vi vente i ombordstigningssalen for flyet til Tenerife.

En stund før passasjerene skulle gå om bord kom 2 betjenter fra Medema og geleidet oss helt frem til flydøra med rullestolen. Der ble Jan løftet opp i en liten rullestol som fikk plass mellom seteradene. På andre seterad ble så Jan løftet inn i det midtre setet. Man får aldri anledning til å sitte på første seterad grunnet sikkerheten.

Rullestolen tok Medema seg av og fikk inn i lasterommet på flyet. Selve flyturen ned til Tenerife gikk veldig fint. Og vi ankom flyplassen i syd på Tenerife etter vel 5 timers flyging. Der foregikk alt i omvendt rekkefølge, de som er funksjonshemmede er de siste til å forlate flyet. Ra et tilsvarende firma som Medema kom å hentet ut brukerne..kjørte de rett ut fra flyet og inn i en vogn som så snket seg med passasjerene og kjørte disse til ankomsthallen der vi sjekket ut, ..helt problemfritt for oss.

Oppe i hallen ventet det en representant for transporten til Los Christianos og Mar Y Sol og som uoppfordret tok kontakt med oss og geleidet oss ut i sommervarmen og til minibussen. En liten koselig kjøretur og vi var fremme og kunne sjekke inn.

Brukerene som hadde avgang fra Torp kunne fortelle om en grei ombordstigning der også.

Forskjellen er jo at på Gardermoen kan brukeren selv kjøre den elektriske rullestolen helt frem til flydøra mens på Torp må brukeren bæres opp flytrappa eller løftes opp på plattform. Det er god hjelp på begge plasser.

## **Kurhotel Mar Y Sol**

Hotellet er meget tilgjengelig, både innendørs og i uteområdene.

Rommet vi fikk lå i en underetasje, hadde stue med tekjøkken, soverom og stort bad. Fra stua var det utgang til terrasse. Leiligheten lå i en veldig rolig del av hotellet men generelt er det lite støy i området der hotellet ligger.

Det var rengjøring hver dag og da la vi igjen en liten ”skjerv” ( par euro) til rengjøringshjelpen. Hun tok jammen oppvasken også. Rent og pent var det til enhver tid.

Bassengparken er innbydende med 2 bassenger, ett oppvarmet og ett vanlig.

Bassengene er utstyrt med stolheiser som betjenes av badevaktene.

For å kunne kople seg på internett så må man til biblioteket der det er trådløst nett. Det trådløse nettet rekker ikke rundt i leilighetene, dessverre. Passord til nettet fåes i resepsjonen og koster ikke noe ekstra for de som har med egen lapptopp. Det er også dataaskiner til utlån og det koster 1 euro for ett kvarter. Nede i byen koster det 1 euro for en time på internetcafe.

I matsalen er det diger frokostbufe, lunsj og middag med varierte menyer. Der er hjelpsomme servitører hele tiden. Har man halvpensjon inkluderer dette frokost og lunsj eller middag.

Det kan nok føles at det er litt ”institusjonspreg” når man sitter i restauranten på Mar Y Sol.

Noen kvelder i uken er det underholdning på hotellet alt fra sang og musikk til oppvisning med slanger og fugler, sjonglører og andre dyr.

## **LeRO, Hjelpemiddelfirma**

Dette hjelpemiddelfirma ligger vegg i vegg med hotellet.

De selger og leier ut det meste av hjelpemiddelutstyr. De kan skifte ut batterier i rullestoler, dekk etv og reparere det meste .

LeRo arrangerer også turer rundt på øya og beforder transport til og fra flyplass eller annet etter avtale.

LeRo har også sykepleiere som kan bistå med stell og hjelp, alt dette etter avtaler på forhånd. Se også [www.lero.net](http://www.lero.net)

## **Los Christianos**

Stedet Los Christianos er en stille og fredelig by. Stedet ligger ” vegg i vegg ” med byen Playa de Americana. Strandpromenaden og gatene er veldig godt tilrettelagt, likeså de fleste strandkafeer og restauranter. Dersom du vet sånn nogenlunde hotellets plassering er det vanskelig å gå seg bort i byen.

Det er veldig greit å kapre drosjer og, bare å si at du f.eks trenger drosje for rullestol så hjelper de deg.

På supermarkedet kan du kjøpe de samme varene som hjemme. Det er ingen vits i å bringe med seg tannpasta, solbadoljer eller godlukt hit ned.

Hvis en hjelper/assistent ønsker det så er det mange som driver utleie ac elektriske scootere. Det er ikke alltid like lett å holde følge med en elektrisk rullestol. Slike scootere koster det alt fra 10 euro pr dag å leie, for ei uke eller 14 dager noe billigere.

## **Utflukter**

Det er en mengde aktører som arrangerer utflukter. Tenerife har masse spennende stder man kan velge... fjelltoppen Teide (3718 m.o.h) er en av dem.

Som felles sosial tur valgte vi å reise til Puerto de la Cruz, til en av verdens flotteste dyrparker som heter Loro Parque.

Der overvar vi 3 fantastiske show..ett med sjøløver, ett med delfiner og ett med Spekkhogger,---helt utrolig ! Dessuten masse annet å se på også da. Skal man få med seg alt må man nok beregne hele dagen.Vi leide minibuss og spiste lunsj i parken og hadde det kjempeflott.

## **Konklusjon.**

Dersom man er førstegangsreisende så vil jeg si at det var trygt og godt å reise til Tenerife og Los Christianos. Dette fordi mange andre rullestolbrukere og assistenter har pløyd marken før oss og som vi kunne rådspørre, bl.a Drammensforeningen.

Vi fikk ett problem nesten første dag da det viste seg at hjelpemiddelsentralen her hjemme hadde greid det kunsstykke å installere to defekte nye batterier i Jans rullestol en uke før avreise. Da vi kom ned så måtte han lade etter bare en halvtimes bruk. Vi tok kontakt med LeRo som jeg har omtalt. I løpet av en halv time var rullestolen fikset og 2 nye batterier installert !!!!

I byen er det så fint å kjøre og folk og biler er vel vante til rullestoler. Kommer du til en cafe eller restaurant så merker du ikke en gang at det blir ryddet vei for deg og at du får topp service med sugerør i glasset !

Det er sikkert mange andre spennende steder på kloden man kan reise til og som sikkert er både like bra..eller kanskje bedre for den saks skyld. Men for oss ,som førstereis, ble dette en vellykket tur som jeg kan anbefale på det varmeste.

Dersom andre har vært på reise så kom med bidrag til Muskelvytt om dette slik at vi kan høste av hverandres erfaringer.

## **Økonomiske bidrag til turen**

FFM Vestfold bidro til turen med følgende midler :

Kr. 50.000 til fordeling til reisetilskudd i tillegg til kr. 10.000 til felles sosiale tiltak under reisen.

**Erik Allums Legat** har bidratt med kr. 15.000 til turen.

Tore Hagen.